

Regolamento generale per fruire delle Opportunità di Pratica della Coaching HUB di **SCOA** The School of Coaching

1. Finalità dei servizi di Business Coaching

All'interno dello spazio di Opportunità di Pratica della Coaching HUB di SCOA - The School of Coaching (di seguito SCOA), saranno inserite le richieste di servizi di Business Coaching Individuale e Team Coaching erogati a titolo gratuito.

Tali servizi saranno forniti dagli Alumni SCOA in fase di qualificazione, che si proporranno per la specifica richiesta.

Il Business Coaching, fruibile in modalità individuale o di team, consente di:

- diffondere la cultura del Coaching
- supportare le persone e i team in fase di sviluppo, crescita o trasformazione
- favorire il cambiamento comportamentale
- responsabilizzare le persone ad orientarsi nel/i processo/i di cambiamento
- definire il traguardo di performance da conseguire e il percorso migliore per conseguirlo
- monitorare con il proprio Coach i progressi compiuti e i risultati conseguiti.

2. Destinatari dell'iniziativa

L'iniziativa è pensata per consentire a Start up e Onlus di fruire di percorsi di Business Coaching individuale o di team.

I percorsi saranno forniti dagli Alumni SCOA in fase di qualificazione e registrati nella Coach Directory della Coaching HUB di SCOA - The School of Coaching.

3. Gratuità delle Opportunità di Pratica

I servizi saranno forniti a titolo gratuito.

Eventuali costi logistici per lo svolgimento delle sessioni (ad esempio: affitto salette o aule), saranno a carico del fruitore del servizio.

4. Selezione e Individuazione dei Coach

I referenti di Start Up e Onlus potranno caricare le richieste di percorsi di Business Coaching individuale o di team nelle pagine web dedicate al servizio o renderle accessibili ai propri associati.

L'indicazione della richiesta sarà presente sulla Coaching HUB per un periodo di 6 mesi. Dopo tale periodo, le richieste, saranno annullate o potranno essere prorogate per un periodo di ulteriori 6 mesi su esplicita richiesta dei referenti delle Start Up o delle Onlus.

Gli Alumni di SCOA potranno proporsi e rispondere alle richieste solo se avranno compilato la loro Bio nella Coach Directory della Coaching HUB.

La Bio del Coach sarà fornita al referente della Start Up o della Onlus e alla persona che fruirà del servizio.

I dati del referente e del fruitore del servizio saranno forniti al Coach, previa accettazione del fruitore del percorso.

In caso di motivata mancata accettazione dal fruitore del servizio, sarà riattivata la richiesta di servizio nella Coaching HUB.

La relazione tra Coach e fruitore del servizio è fondamentale per la buona riuscita dei percorsi. Per questo motivo è previsto un incontro preliminare e conoscitivo con il Coach identificato per la conferma dell'erogazione del servizio.

Se, a seguito dell'incontro conoscitivo, il fruitore del servizio dovesse esprimere la volontà di individuare un nuovo Coach, dovrà inviare una mail a info@schoolofcoaching.it indicando in oggetto "Opportunità di pratica" e spiegando nel corpo del messaggio il motivo della richiesta di un Coach differente.

SCOA provvederà, previa valutazione interna, a riattivare la richiesta all'interno della propria Coaching HUB.

5. Riservatezza - Trattamento dei dati personali

Coerentemente con il codice deontologico delle Associazioni internazionali di Business Coaching, SCOA e gli Alumni coinvolti nelle Opportunità di Pratica si impegnano a mantenere totalmente riservate tutte le informazioni raccolte durante le sessioni.

Il referente delle Start Up o delle Onlus, che fruiranno dei servizi di coaching, si impegna a rispettare e a far rispettare ai propri associati, dipendenti, collaboratori, etc. il vincolo di riservatezza su tutte le informazioni, i dati, le documentazioni e le notizie fornite sui fruitori dei percorsi di Coaching.

SCOA si impegna da sempre per garantire un elevato grado di protezione dei dati e permette di accedervi in maniera facile e trasparente. I dati saranno trattati secondo le norme stabilite nel Regolamento 697/2016 (GDPR) e successive modifiche /integrazioni.

Il titolare del trattamento è SCOA srl Via G. Leopardi, 19 - 20123 Milano

Tel. 02 48516545. L'indirizzo gdpr.scoa@performant.org è quello al quale ti puoi rivolgere per esercitare i tuoi diritti.

L'informativa completa è consultabile sul nostro sito cliccando [qui](#).

6. Modalità di fruizione dei servizi di Business Coaching

I percorsi di Business Coaching Individuale o di Team Coaching potranno essere fruiti in presenza oppure in virtuale (Zoom, Skype, ecc), secondo le modalità di seguito descritte. A seguito dell'individuazione del Coach, è previsto un incontro conoscitivo per verificare che ci siano gli elementi per attivare il servizio.

Durante l'**incontro conoscitivo** le parti potranno concordare il numero di sessioni utili al raggiungimento dell'obiettivo di performance del richiedente.

A conclusione del percorso è previsto un **incontro conclusivo** per valorizzare i risultati conseguiti. Il coach coinvolto aiuterà il/i fruitore/i del servizio a redigere un feedback

sintetico sul valore del processo realizzato, sui risultati in termini di performance definiti a inizio percorso e sui punti di attenzione per il futuro.

Qualora il percorso dovesse interrompersi prima della sua naturale conclusione, è richiesto di effettuare sempre l'incontro conclusivo.

Nel rispetto di tutti gli attori coinvolti nel servizio, è importante restituire un feedback al Coach che si è reso disponibile e contribuire a migliorare l'efficacia del servizio proposto. Il feedback frutto dell'incontro conclusivo sarà condiviso con SCOA e con il referente per il servizio richiesto.

7. Modalità di svolgimento degli incontri

Le sessioni di coaching potranno essere svolte presso una sede appositamente scelta per garantire privacy, concentrazione e assenza di interferenze o comunque con le caratteristiche di setting idonee alla tipologia del servizio richiesto.

Le sessioni potranno essere svolte anche in virtuale utilizzando applicazioni quali Zoom, Skype, ecc.

8. Responsabilità

Il soggetto a cui è affidata l'erogazione dei servizi di Coaching all'interno delle Opportunità di Pratica della Coaching HUB di SCOA è responsabile della qualità del servizio offerto e del rispetto dei vincoli descritti nel presente Regolamento generale.

Il referente per la richiesta del servizio si impegna a fornire tutte le informazioni utili per l'inserimento della stessa nella Coaching HUB di SCOA.

Si impegna inoltre ad agevolare l'incontro tra il fruitore del servizio e l'Alunno SCOA identificato.

Il referente sarà responsabile della correttezza delle informazioni fornite sul fruitore del servizio e ha l'obbligo di informare in maniera corretta quest'ultimo sui contenuti del presente Regolamento generale.

SCOA è responsabile del caricamento delle offerte nella Coaching HUB e nella gestione delle stesse come da modalità descritte nel Regolamento generale.

9. Accettazione del Regolamento

Tutti gli attori coinvolti nelle Opportunità di Pratica della Coaching HUB di SCOA - The School of Coaching sono messi a conoscenza del presente Regolamento generale che accettano in ogni sua parte per poter avviare gli eventuali percorsi.

Milano, 06 maggio 2020

SCOA The School of Coaching s.r.l.


Roberto Degli Esposti
Managing Partner